

ROZÚČTOVÁNÍ NÁKLADŮ NA DODÁVKU TEPLA A TEPLÉ VODY NA KONEČNÉ SPOTŘEBITELE V PRAXI

změny v rozúčtování od roku 2024, pravidla pro rozúčtování, zkušenosti z praxe

Kdy: čtvrtek 21. března 2024 od 9:00 do 13:00

Kde: Hotel Tristar – Congress (vedle hotelu Olympik), U Sluncové 14, Praha 8 (a současně také on-line)

Lektor: Ing. Jan Blažiček – odborník na oblast rozúčtování tepla, autor metody výpočtu bilančních polohových koeficientů, podílel se na procesu novelizace vyhlášky č. 269/2015 Sb.

Účastnický poplatek: 2 314 Kč (+ DPH 21 %)

Tento seminář se bude konat v klasické prezenční formě, bude však současně přenášen i prostřednictvím aplikace Microsoft Teams. V přihlášce si tedy lze zvolit buď osobní účast nebo účast on-line (co obnáší vzdálená účast na semináři je uvedeno níže). V případě, že Vám nevyhovuje termín konání, lze si objednat také záznam semináře.

Seminář je určen odborné veřejnosti zabývající se problematikou rozúčtování nákladů na vytápění a společnou přípravu teplé vody na konečné spotřebitele. Je připraven tak, aby účastníky podrobně seznámil s platnými právními předpisy s důrazem na aktuální a připravované změny, s příslušnými metodickými pokyny a se zkušenostmi s řešením problémových situací v praxi. **1. ledna 2024 nabyla účinnosti novela vyhlášky č. 269/2015 Sb., o rozúčtování nákladů na vytápění, a také vstoupily v platnost důležité změny vyplývající z novely zákona č. 67/2013 Sb., „o službách“, které upravují pravidelné informování spotřebitelů o jejich aktuální spotřebě tepla a teplé vody.** Tradičně velký prostor bude věnován dotazům účastníků a odpovědím na ně včetně individuálních konzultací.

Program semináře:

- Prezence účastníků, úvod semináře
- Novela zákona č. 67/2013 Sb., „o službách“
- Vyhláška č. 269/2015 Sb., o rozúčtování nákladů na teplo a její novely
- Přestávka na občerstvení
- Pravidla pro rozúčtování služeb spojených s užíváním bytových a nebytových prostor
- Co zkontrolovat v rozúčtování před jeho odesláním. Reklamace, spory, zkušenosti z praxe
- Diskuse, závěr semináře, individuální konzultace

Organizační pokyny:

Pro přihlášení na seminář použijte, prosím, elektronickou přihlášku na www.energeticky-institut.cz nebo pošlete vyplněnou níže uvedenou přihlášku na e-mail: info@energeticky-institut.cz. Účastnický poplatek je 2 314 Kč + DPH 21 % (2 800 Kč včetně DPH). V ceně je zahrnut sborník v elektronické podobě a v případě osobní účasti na semináři také občerstvení. Potvrzení o účasti na semináři vydáváme na vyžádání. Platbu poukažte na účet vedený u ČSOB číslo 165297033/0300, variabilní symbol 26003. Daňový doklad obdrží účastník emailem nebo na semináři. Fakturační údaje dodavatele: Václav Žáček, Měšická 830, 250 85 Bašť, IČ: 71572325, DIČ: CZ7812010426. Storno podmínky: Závaznou přihlášku je možné zrušit nejpozději 48 hodin před začátkem semináře (do lhůty se nezapočítávají víkendy a státní svátky). V případě pozdějšího zrušení účasti nebo nedostavení se na seminář se zaplacený poplatek nevrací a pokud ještě nebyl uhrazen, bude fakturován stornoplatek ve výši 100 % ceny semináře. Zasláním přihlášky vyjadřujete souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely organizace semináře, pořízením záznamu semináře, s cenou a storno podmínkami.

Co je on-line seminář?

Je to moderní, pohodlná a bezpečná forma vzdálené účasti na vzdělávací akci. Největší výhodou je, že se semináře můžete zúčastnit odkudkoliv chcete. Naše on-line semináře jsou realizovány prostřednictvím aplikace Microsoft Teams, což je profesionální nástroj, nenáročný na obsluhu a technické vybavení účastníků. Teams na rozdíl od některých konkurenčních produktů nevyžaduje žádnou registraci uživatelů, avšak disponuje všemi potřebnými funkcemi včetně možnosti ústního i písemného pokládání dotazů ze strany účastníků na přednášející nebo organizátora akce.

Co potřebuji, abych se mohl(a) on-line semináře zúčastnit?

Notebook, osobní počítač, tablet nebo chytrý telefon připojený k internetu. Pokud Vaše zařízení není vybaveno reproduktorem, stačí připojit sluchátka. Pokud máte v úmyslu pokládat dotazy, je třeba, aby bylo Vaše zařízení vybaveno také mikrofonom (pokud není, nevádí, dotazy lze pokládat i písemně). Webkamera není potřeba.

Potřebuji kvůli on-line semináři instalovat do svého zařízení nějaký zvláštní software?

Pokud použijete notebook nebo počítač a máte v něm nejrozšířenější internetový prohlížeč Google Chrome nebo prohlížeč Microsoft Edge, který je již několik let součástí všech nových počítačů s operačním systémem Windows 10, nic dalšího potřebovat nebudete. Pokud máte jiný prohlížeč (např. Internet Explorer, Mozilla Firefox, Apple Safari) bude třeba si zdarma nainstalovat aplikaci Microsoft Teams (postup je uveden níže), případně jeden z výše uvedených prohlížečů.

Pokud použijete tablet nebo chytrý telefon je třeba stáhnout si zdarma aplikaci Microsoft Teams. Tu vyhledáte, pokud používáte zařízení s operačním systémem Android, v aplikaci Google Play, případně v aplikaci App Store, pokud máte zařízení s operačním systémem iOS.

Jak se k on-line semináři připojím?

Poté co odešlete závaznou přihlášku na seminář, obdržíte e-mailem potvrzení o přijetí přihlášky. Jeho součástí bude odkaz, prostřednictvím kterého se následně (v době konání semináře) připojíte k on-line semináři. Kliknutím na odkaz (pokud už nemáte ve svém zařízení nainstalovanou aplikaci MS Teams, která by se tím automaticky otevřela) se ve Vašem internetovém prohlížeči otevře úvodní stránka, na které jsou zobrazeny možnosti přístupu na seminář. Pokud se Vám tato stránka otevře v prohlížeči Google Chrome nebo Microsoft Edge zvolte druhou možnost „Pokračovat v tomto prohlížeči“. Pokud se Vám otevře v jiném prohlížeči, zvolte první možnost „Stáhnout aplikaci pro Windows“ (doporučuji ověřit si, zda máte podporovaný a aktualizovaný internetový prohlížeč, kliknutím na uvedený odkaz, hned jak ho dostanete e-mailem, abyste případnou aktualizaci prohlížeče nebo stažení aplikace měli hotové dříve, než se seminář bude konat). Následně se Vám otevře okno aplikace Teams, ve kterém vyplníte své jméno a příjmení, pod tím vypnete mikrofon, aby se nepřenesly rušivé zvuky z Vašeho okolí ostatním účastníkům a pokud nechcete, aby ostatní viděli obraz z Vaší kamery (pokud jí máte), můžete jí ovladačem vedle vypnout. Pak už jen kliknete na tlačítko „Připojit se“. Tím vstoupíte do tzv. předsálí. Po ověření, že jste na seminář přihlášen(a), Vás organizátor připojí k on-line semináři.

Jak on-line seminář probíhá v praxi?

Po úvodním slově moderátora semináře, který seznámí účastníky s ovládáním aplikace a harmonogramem akce, předá organizátor slovo přednášejícímu a začne přednáška. Na monitoru svého zařízení uvidíte přes celé okno aplikace obsah, který by na klasickém semináři byl promítán dataprojektorem na plátno (prezentaci, případně další materiály) a z reproduktoru nebo sluchátek uslyšíte přednášejícího. Pokud budete mít dotaz, kliknete na ikonu ruky, čímž se „přihlásíte“ a moderátor (nebo přednášející) Vás následně vyzve, abyste položil(a) dotaz. Dotazy lze pokládat i prostřednictvím písemné zprávy skrze aplikaci.

Co když mám o seminář zájem, ale nehodí se mi termín konání?

V tomto případě uveďte v přihlášce „chci záznam“. Po skončení semináře Vám zašleme e-mailem odkaz, kterým si spustíte záznam semináře, tak jak ho viděli a slyšeli účastníci on-line. Záznam si můžete pustit kdykoliv, i opakovaně, po dobu jednoho měsíce. Spustí se ve Vašem internetovém prohlížeči, není tedy potřeba žádný zvláštní software, pouze přístup k internetu.

Organizační garant semináře: Václav Žáček, telefon: +420 724 550 035, email: info@energeticky-institut.cz

Závazná přihláška na seminář „Rozúčtování nákladů na dodávku tepla“

Přihlašuji se na seminář, který se koná 21. března 2024 od 9:00 do 13:00 hodin v hotelu Tristar – Congress, U Sluncové 14, Praha 8

Semináře se zúčastním (uveďte, zda se zúčastníte osobně, on-line nebo chcete záznam):

Jméno a příjmení účastníka:

Název zaměstnavatele:

Fakturační adresa zaměstnavatele :

IČO: DIČ: Email pro potvrzení přihlášky:

E-mail účastníka (je-li odlišný): Telefon:

Platba 2 800,- (vč. DPH) byla/bude uhrazena z účtu č.: dne:

Podpis účastníka: Razítko a podpis zaměstnavatele:

Pokud si nepřejete, aby byly na e-mail účastníka zasílány pozvánky na další obdobné vzdělávací akce zaškrtněte, prosím, zde

Zasláním přihlášky vyjadřujete souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely organizace semináře, pořízením záznamu semináře, s cenou a storno podmínkami.